



Press Kit

Binter

Indice

La nostra storia	04
La nostra filosofia	06
Il sistema Binter	07
Flotta	09
Destinazioni	10
Servizi	11
Impegno	12
Sostenibilità	13

1. La nostra storia | Emozioni in volo dal 1989

Decolliamo

Tutto comincia la mattina del 26 marzo 1989, quando Binter Canarias, compagnia di aviazione regionale appartenente a Iberia, inizia le sue operazioni per unire le isole dell'arcipelago delle Canarie via aria.

Il primo volo, NT 104, decolla dall'Aeroporto di Tenerife Nord alle 8:00 verso Gran Canaria per prendere quota sorvolando la costa nord di Tenerife, una volta passati i monti Anaga. L'assistente di volo Katia Fernández e i comandanti Ricardo Génova e Alfonso García Bach hanno avuto la fortuna di essere i primi membri dell'equipaggio ad occuparsi dei 40 passeggeri di questo volo inaugurale.

Il Casa CN 235 fabbricato dalla società spagnola Construcciones Aeronáuticas è stato l'aereo scelto per i primi mesi di operazione di Binter, che a quei tempi operava 36 voli giornalieri, coprendo le rotte tra le isole di Gran Canaria, Fuerteventura, La Palma e Tenerife.

Nel gennaio del 1990 si aggiunge alla flotta la prima unità di ATR 72, che diventerà, in poco tempo, il fiore all'occhiello della compagnia.

Dalle 13 operazioni giornaliere di quella primavera del 1989 si arriverà ai 200 voli attuali operati ogni giorno, coprendo tutte le rotte tra le isole, collegando gli 8 aeroporti dell'arcipelago e unendo le Canarie con destinazioni internazionali e, dal 2018, con il resto della Spagna. Binter inizia ad operare nell'arcipelago con l'obiettivo di volare tra le isole per rendere possibile la coesione di un territorio frammentato per la sua condizione insulare. Una grande avventura.



Un ATR di Binter.

Da quel momento in poi, la compagnia aerea spagnola è riuscita a diventare il riferimento del trasporto nelle Canarie, protagonista del settore in Europa (è stata premiata sette volte dalla ERA), ad offrire un servizio di qualità ai suoi clienti e a sviluppare un'ampia attività nella società, parte del suo impegno nell'arcipelago delle isole Canarie.

Traguardi storici:

- Il 26 marzo **1989** cominciano le operazioni di Binter nell'arcipelago.
- Nel **1999** la flotta di Binter è composta da undici aerei a servizio dei clienti.
- Il **2002** è un anno storico per Binter, l'anno in cui la compagnia, fino ad allora proprietà di Iberia, viene comprata da imprenditori locali.
- Nel **2005** inizia la sua espansione internazionale, permettendo agli abitanti delle Isole Canarie di arrivare in modo diretto, senza scali e senza difficoltà, a destinazioni importanti come Marrakech, El Aaiún o Madeira.
- Nel **2009** la compagnia inizia una profonda ristrutturazione con il fine di essere più efficace ed offrire un miglior servizio ai suoi clienti.
- Nel **2012** la compagnia riesce ad acquistare una delle flotte di aerei ATR più grandi in Europa, unica nelle Canarie, arrivando a 18 aerei. In quell'anno, rafforza la sua espansione internazionale ed arriva ad Agadir, Casablanca, Capo Verde e Lisbona.
- Nel **2013** Binter inaugura la sua nuova sede a Tenerife e aggiunge alla sua offerta due nuove destinazioni in Africa: Banjul e Dakar.
- Nel **2014** collega le Canarie con Sal e Nouakchott. Binter festeggia il suo 25° compleanno.
- Nel **2015**, inizia un nuovo rinnovo della flotta, con l'acquisto di 18 aerei nuovi, modello ATR 72 600. Da quando Binter è stata acquisita da impresari canari, sono stati destinati più di 700 milioni di euro al rinnovo della flotta.
- Nel **2016** inizia a collegare tutte le isole con aeroporti dell'arcipelago capoverdiano.
- Nel **2017** si aggiungono alla flotta di Binter tre aerei reattori Bombardier CRJ1000. Inoltre, si aggiunge una nuova destinazione in Africa Occidentale: Dakhla.
- Nel **2018** Binter fa un ulteriore salto in avanti nel suo modello di business quando inizia a volare verso due destinazioni nazionali in modo regolare: Mallorca e Vigo. Inoltre, la compagnia inizia ad operare le rotte interne tra le isole dell'arcipelago portoghese di Madeira.
- Nel **2019**, l'anno del suo 30° compleanno, aumenta le destinazioni nazionali aggiungendo Pamplona, Saragozza e Murcia. Lo stesso anno Binter riceve il primo dei cinque nuovi aerei E195-E2 comprati dal fabbricante Embraer ed aggiorna le divise delle sue compagnie che hanno un contatto diretto con i clienti.
- Nel **2020** Binter aggiunge quattro nuove destinazioni nazionali alla sua offerta: Santander, Vitoria-Gasteiz, Asturie e Jerez de la Frontera.
- Nel **2021**, la compagnia aerea comincia ad operare in Francia e Italia, con voli regolari a Tolosa, Marsiglia, Lilla, Torino e Venezia. Cresce anche l'offerta nazionale, con l'aggiunta di collegamenti con Tarragona.

2. La nostra filosofia | Passione per l'attenzione al cliente

Tutta l'attività di Binter si basa sull'offrire ai passeggeri il miglior servizio di trasporto aereo, adattandolo continuamente alle loro necessità. Grazie alla fiducia dei clienti, e allo sforzo di ognuna delle 1.500 persone che lavorano nel sistema, Binter rappresenta un elemento chiave nell'arcipelago delle isole Canarie come leader del trasporto aereo.



3. Il sistema Binter e le sue società

Binter è passata dall'essere una compagnia aerea filiale, composta da 400 impiegati, a diventare un gruppo di 15 società specializzate in ognuno dei rami del settore aereo, con l'obiettivo di offrire un servizio completo e la massima qualità nel trasporto aereo.



Binter realizza una media di 200 voli giornalieri operati da Binter Airlines e Canair.



Attraverso Gestión Aeronáutica Integral Canaria e SFYRA, struttura la propria organizzazione e i servizi globali nell'area di amministrazione delle entrate. Inoltre, si occupano di fatturazione, controlli e audit.



Società creata nel 2003 per essere il canale di vendita diretta di Binter, presente negli aeroporti delle isole Canarie. Sono diventati un pilastro della rapida espansione.



Ha cominciato la sua attività nell'ottobre del 2005, con l'obiettivo di migliorare il servizio a terra offerto da Binter ai suoi clienti. Atlántica Handling è la società del sistema con il più alto numero di impiegati, raggiungendo i 400. Possiede le certificazioni ISO 14001, di sistemi di gestione ambientali, e ISO 9001, di sistemi di gestione per la qualità. Inoltre, possiede anche la OSA 18001, di sistemi di gestione di sicurezza e salute sul lavoro. Si è consolidata come l'handling più rispettoso con l'ambiente del territorio nazionale e ha creato il sigillo interno "flotta ecologica", per identificare tutti i dispositivi e veicoli che producono zero emissioni.



È la società di manutenzione degli aerei per Binter dal 2008. Inoltre, presta servizio per compagnie aeree esterne ed è considerata un riferimento a livello mondiale nella manutenzione di aerei del fabbricante ATR. BinterTechnic possiede le certificazioni EASA 145.010, per l'organizzazione della manutenzione approvato dall'agenzia statale per la sicurezza aerea, e EASA 147.019, relativa alla formazione e agli esami nell'ambito di manutenzione.



Servicios Aerotécnicos Insulares S.L. è un'altra delle società di manutenzione di Binter ed è un Centro di Manutenzione Autorizzato di Componenti Aeronautici (EASA-ES - 145- 216) dal 2010, centrando la sua attività nella manutenzione dell'interno degli aerei e le parti elettriche e idrauliche.



Atavis^{NT}

Atlantis Aviation Services SLU ha iniziato la sua attività nel 2013 per dedicarsi ai servizi logistici aeronautici. Tra le sue attività troviamo l'acquisto, immagazzinamento e distribuzione di prodotti, pezzi e dispositivi di aviazione. Possiede le certificazioni ISO9001:2008, sistemi di gestione per la distribuzione, approvvigionamento, immagazzinamento, acquisto e vendita di dispositivi e pezzi di ricambio aeronautici, e EN9120:2010 di sistema di gestione per la qualità per i distributori nell'aeronautica.



ADM Tech^{NT}

Società del sistema Binter dedicata al disegno e fabbricazione di pezzi aeronautici, per uso proprio e per la vendita a terzi, specializzata nella produzione di piccoli pezzi, con un'offerta unica in Spagna. Possiede le certificazioni EASA.21J.457, disegno per pezzi aeronautici e modifiche minori di aerei, e ES.21G.003, di fabbricazione di pezzi aeronautici.



Atlantis Cargo^{NT}

Società creata a giugno del 2009, come GSA (Agente Generale di Vendita) di trasporto merci nelle stive. Si è consolidata come il principale operatore di carico nelle Canarie. Il suo obiettivo è unire le isole Canarie tra loro e le Canarie con le reti di trasporto aereo nazionali e internazionali, contribuendo al loro consolidamento come hub intercontinentale di trasporto merci per via aerea e piattaforma logistica con la vicina Africa. È autorizzata da AESA come agente di trasporto merci sicuro.



Binter Sistemas^{NT}

Società di ingegneria e servizi tecnologici d'informazione e comunicazione, creata nel 2009 per prestare servizio a tutte le società che formano parte del sistema Binter. Possiede le certificazioni ISO20000, di sistema di gestione di servizi di tecnologia e informazione, e ISO 27001, di gestione di sicurezza dell'informazione.



Atlantis Technology^{NT}

Atlantis Tecnología y Sistemas, S.L. viene fondata nel 2013 sotto Binter Sistemas, per diventare la società di riferimento nel settore delle tecnologie delle informazioni e le comunicazioni a livello nazionale ed internazionali, e servire i clienti esterni.



Binter Formación^{NT}

Società creata per dare una risposta alle esigenze di formazione che si adatta alla domanda del settore aeronautico, per il quale sviluppa programmi formativi per il conseguimento di un curriculum adeguato per ogni alunno e società.



Isa^{NT}

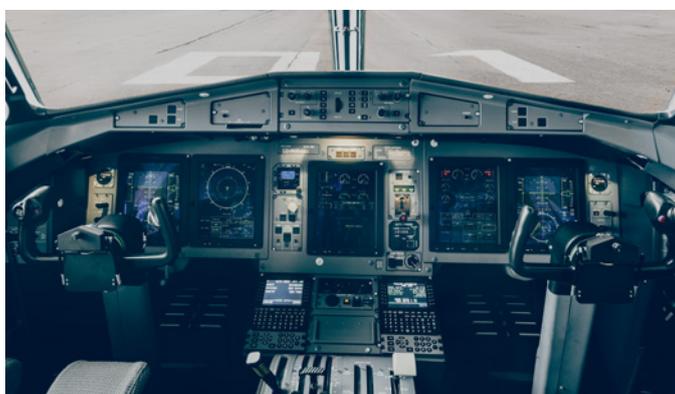
Insular de Subcontrataciones Aerotécnicas SL (ISA) viene fondata nel 2019 con il fine di dare un supporto operativo sia alle società che fanno parte del sistema Binter, sia a quelle esterne. Tra le sue attività, fornisce servizi di ufficio tecnico, programmazione e controllo operativo. Attraverso la combinazione e la specializzazione dei processi operativi, riesce a migliorare la loro qualità ed efficienza.

4. Flotta

I nostri clienti usufruiscono di una delle flotte più moderne in Europa:

18 aerei ATR nuovi, modello 72-600, che sono stati incorporati gradualmente alla flotta di Binter fino all'anno 2021, man mano che si concludeva la fabbricazione di ogni unità.

Gli aerei ATR 72 sono considerati il modello idoneo per l'aviazione regionale per la loro capacità di decollare e atterrare su piste più corte, grazie alle turboeliche. Si tratta di un aereo più ecologico perché inquina meno, grazie al risparmio di combustibile e la riduzione delle emissioni di CO2. Gli apparecchi del nuovo modello ATR 72 600 sono dotati delle ultime tecnologie per quanto riguarda la navigazione assistita e i più elevanti standard di comfort: in cabina, cinque schermi digitalizzati LCD agevolano il pilotaggio, impattando positivamente la sicurezza durante il volo. Inoltre, possiedono sedili più fini, che lasciano più spazio ai passeggeri, e scomparti per l'equipaggio più grandi.



Cabina di pilotaggio di un ATR di Binter

Binter ha comprato cinque nuovi aerei E195-E2 dal produttore Embraer, diventando in questo modo la prima compagnia europea ad usare questo modello. Si tratta dell'aereo più grande e moderno della famiglia dei reattori commerciali bimotori di medio raggio E-Jet E2, ed il suo interno è un riferimento nell'industria aeronautica grazie alla sua configurazione di posti 2+2 e al suo compartimento superiore, che è due volte quello dei reattori regionali. Gli E-Jets E2 sono i reattori di corridoio unico più silenziosi, puliti ed efficaci, e la compagnia canaria li ha fatti produrre con una configurazione speciale di 132 posti, in classe unica e una comoda distanza tra i posti di 79 cm.



Interno di un Embraer E195-E2

5. Destinazioni

Binter mette a disposizione dei suoi clienti collegamenti giornalieri verso tutte le isole dell'arcipelago canario, con una grande varietà di orari, grazie ai 180 voli in media programmati ogni giorno.

Dal 2005 la compagnia aerea offre inoltre rotte internazionali, con l'obiettivo di collegare le Canarie con l'estero con voli diretti, consolidando la posizione dell'arcipelago come hub.

Al momento sono 16 le destinazioni internazionali che offre, 9 in Africa (Casablanca, Marrakech, Agadir, El Aaiún, Dakhla, Nouakchott, Dakar, Bajul e Sal) e 7 in Europa (Lisbona e Madeira in Portogallo, Tolosa, Marsiglia e Lilla in Francia, Torino e Venezia in Italia).

Nel 2018 inizia a volare verso destinazioni nazionali oltre alle Canarie, offrendo attualmente collegamenti settimanali con Mallorca, Vigo, Pamplona, Saragozza, Murcia, Santander, Vitoria-Gasteiz, Asturie e Jerez de la Frontera.

Passeggeri dal 2002	
2002	2.250.000
2003	2.300.000
2004	2.450.000
2005	2.700.000
2006	3.000.000
2007	3.020.000
2008	2.900.000
2009	2.630.000
2010	2.600.000
2011	2.500.000
2012	2.420.000
2013	2.500.000
2014	2.500.000
2015	2.650.000
2016	2.700.000
2017	3.100.000
2018	3.600.000
2019	4.000.000
2020	2.270.000

6. Servizi

Per far sì che possano completare i loro acquisti in maniera comoda e ottimale in qualsiasi circostanza, Binter mette a disposizione dei suoi clienti diversi canali: il sito web <https://www.binter-canarias.com/ita>, la app di Binter, il numero di telefono +39 0654242546 e gli uffici vendite negli aeroporti. Inoltre, tutti i prodotti di Binter possono essere acquistati anche attraverso agenzie di viaggi.

La app di Binter è stata creata dalla compagnia aerea con l'obiettivo di coprire le necessità dei viaggiatori frequenti: con questo strumento è possibile gestire la prenotazione dei voli, il check-in online, il cambio di voli, consultare il programma di fidelizzazione o salvare le carte d'imbarco. Inoltre, fornisce informazioni sullo status dei voli.

Binter premia il sostegno dei suoi clienti tramite un programma di fidelizzazione, BinterMas, che è cresciuto e ha migliorato negli ultimi anni. I passeggeri possono accumulare punti fino ad ottenere l'imbarco prioritario, usufruire di offerte o ricevere regali.

Inoltre, la compagnia aerea presta molta attenzione alle opinioni dei clienti, che possono mandare tutti i loro suggerimenti ed opinioni all'indirizzo e-mail miopinioniporta@bintercanarias.com.

Uno degli aspetti più apprezzati dai clienti è il servizio a bordo, che nei voli internazionali e nazionali non interni offre un menu in omaggio, aggiornato ogni stagione. La compagnia aerea dispone inoltre di un menu per bambini, in modo che possano usufruire di un pranzo, rendendo il viaggio più piacevole e divertente.



Servizio a bordo.

7. Impegno

Dall'inizio delle sue operazioni, e specialmente da quando la compagnia aerea è stata acquisita da imprenditori delle Isole Canarie, **Binter mantiene un forte impegno nei confronti della società delle Isole Canarie** che è presente nella sua attività, dall'inizio alla fine, con l'obiettivo di offrire un servizio di trasporto aereo di altissima qualità.

Ogni anno trasportiamo gratuitamente circa **45.000 chili di sangue**, per soddisfare le necessità sanitarie che richiedono spedizioni giornaliere, dal lunedì al venerdì e persino alcuni fine settimana, **e animali feriti di specie protette** da curare in centri adeguati.

Queste sono solo due delle molte azioni e dei molti accordi che Binter realizza durante l'anno, in diverse aree, per il beneficio sociale che apportano.

Consapevoli dell'importanza della mobilità in un territorio frammentato come quello delle Isole Canarie proprio per la loro condizione di isole, Binter offre un corso affinché coloro che hanno paura di volare possano superare la loro fobia. La formazione è impartita da un team di professionisti, composto da un comandante, due psicologhe, un responsabile di cabina e un tecnico di manutenzione e ha un'efficacia superiore al 90%.



Binter collabora con il Governo delle Canarie per il trasporto dei vaccini per il COVID-19

8. Sostenibilità

Consapevole dell'importanza di proteggere l'ambiente e il paesaggio naturale, Binter sviluppa una strategia di sostenibilità che si implementa già da alcuni anni in tutte le aree dell'azienda.

L'acquisto di aeromobili più efficienti ed ecologici, insieme ad altri miglioramenti delle attrezzature di terra, con flotte più ecologiche e meno inquinanti o il carattere innovativo dei materiali che l'azienda utilizza per fornire il servizio a bordo degli aeroplani e nelle politiche interne, le stanno permettendo di avanzare verso il suo obiettivo di svolgere la sua attività nel modo più sostenibile possibile, riducendo il consumo di materiali fossili e la produzione di rifiuti.

Per questo motivo, giorno dopo giorno Binter continua ad investire fortemente per migliorare e per riuscirci senza compromettere una connettività che per i suoi utenti, che risiedono principalmente nelle isole, è essenziale.



Veicoli della Flotta Ecologica.



UFFICIO STAMPA
BCW

Elena Socal
342 7964375
elena.socal@bcw-global.com

Rachele Rodolfi
345 6532 097
rachele.rodolfi@bcw-global.com

bintercanarias.com